



ANEXO C

Formulário de Candidatura

ESTAÇÕES NÁUTICAS DE PORTUGAL FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

O formulário de candidatura é constituído por um corpo central e por 7 anexos que deverão ser obrigatoriamente preenchidos e submetidos no momento de candidatura		
I. DA ESTAÇÃO NÁUTICA		
1.Designação da Estação Náutica		
2. Forma Jurídica (assinale com x a resposta correta):		
Empresa; Associação; Rede (protocolada); Outra(Qual?)		
 Âmbito territorial de intervenção (especificar o(s) município(s) abrangido(s) pela Estaçã Náutica através de cartografia da área geográfica respetiva) 		
4. Entidade Coordenadora:		
4.1. Designação:		
4.2. Responsável:		
4.3 . Função:		
4.4 . Contacto:		
5. Coordenador Executivo:		
5.1 .Nome:		





II. DO CONSELHO DE ESTAÇÃO NÁUTICA

1. Modalidade organizativa (assinale com x a resposta correta; junte Anexo 1 cópia do respetivo estatuto ou protocolo):
Empresa; Associação; Rede (<i>protocolada</i>); Outra(<i>Qual?</i>)
2. Parceiros (Junte Anexo 2 – Anuário da Estação Náutica)
2.1 Indique o nº de parceiros que integram a EN
2.2. Indique o nº de empresas que integram a EN
2.3. Indique o nº de Associações sem fins lucrativos que integram a EN
2.4. Indique o nº de organismos da Administração Pública que integram a EN
2.5. Indique o nº de outras organizações que integram a EN
3.Descrição e georreferenciação das infraestruturas e dos equipamentos que integram a oferta de produtos e serviços da Estação Náutica e respetivas condições de acessibilidade (com referência, nomeadamente, a tipo de públicos, condições de acesso, momentos do ano. Junte Anexo 3 – Caraterização e Georreferenciação das Infraestruturas e Equipamentos Náuticos)
III. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO (foque, nomeadamente, os pontos fortes do território com referência aos recursos náuticos e complementares, as principais fragilidades do território e de que forma condicionam a criação da Estação Náutica, bem como as principais oportunidades e as ameaças que se colocam ao desenvolvimento da Estação Náutica.)
1. Pontos fortes (referência, nomeadamente aos recursos náuticos e complementares a valorizar)
(máximo 1 página) 2. Pontos fracos (referência, nomeadamente, às principais fragilidades que condicionam o
aproveitamento dos pontos fortes)









2.	Identificação da proposta de valor da Estação Náutica (produtos e serviços que pode oferecer para os diferentes segmentos de utilizadores)		
	(máximo 1 página)		
3.	Apresentação dos resultados e dos impactos esperados decorrentes da execução da estratégia (ao nível do emprego, do rendimento gerado, da receita turística, do nº de turistas, do acesso da comunidade local a atividades da náutica,)		
	(máximo 1 página)		
4.	Apresentação da estratégia de informação e comunicação da Estação Náutica (foque nos diferentes tipos de público-alvo. Junte Anexo 4 – Plano de Comunicação)		
	 4.1. A EN compromete-se a introduzir informação atualizada no Portal Nautical Portugal a partir do momento da certificação. 4.2. Indique o canal de informação próprio da EN sobre a oferta dos serviços e atividades da EN. 		
Inc	lique o link		
Νo	de idiomas(mínimo 2)		
	4.3. Identifique a(s) estrutura(s) física(s) de acolhimento ao visitante		
Lo	cal 1:		
Со	ntacto:		
Lo	cal 2:		
Со	ntacto:		
Lo	cal 3:		
Со	ntacto:		
(ac	rescentar espaços se necessário)		



Atividades da EN?



	IV. O PLANO DE AÇÃO
1.	O Plano de Ação apresenta (junte Anexo 5 - Plano de Ação):
	1.1. Agenda da Náutica a desenvolver pela Estação Náutica para os primeiros três anos (referência a eventos a organizar ou a acolher pela Estação Náutica e pela rede de parceiros)
	SIM (assinale com x a resposta correta)
	1.2. Agenda para a Comunidade a desenvolver pela Estação Náutica para os primeiros três anos (referência a ações direcionadas para a local e regional incluindo a comunidade escolar)
	SIM (assinale com x a resposta correta)
	1.3. Agenda para a Sustentabilidade a desenvolver pela Estação Náutica para os primeiros três anos (referência a ações para informação e sensibilização dos parceiros e utentes para o tema)
	SIM (assinale com x a resposta correta)
	1.4. Agenda para a Acessibilidade a desenvolver pela Estação Náutica para os primeiros três anos (referência a ações para informação e sensibilização dos parceiros e utentes para o tema)
	SIM (assinale com x a resposta correta)
2.	Referência às condições de segurança existentes especificando os procedimentos de segurança em caso de emergência (Junte Anexo 6 – Plano Gestão de Risco e Segurança)
	que assegura, em articulação com as autoridades competentes e parceiros, a implementação Planos de Segurança aplicáveis a cada uma das atividades/eventos desenvolvidos pela EN?
SIN	1(assinale com x a resposta correta)
	V. SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE DA ESTAÇÃO NÁUTICA
1.	Apresentação dos critérios, dos indicadores, dos meios de verificação e dos momentos de monitorização e de avaliação e respetivas responsabilidades (junte Anexo 7 – Sistema de Indicadores)
	1.1. A EN compromete-se a implementar um sistema integrado de indicadores e a proceder ao seu preenchimento de forma sistemática e regular?
	SIM; (assinale com x a resposta correta)
	1.2. A EN compromete-se a entregar anualmente à Fórum Oceano o Relatório Anual de





SIM; (assinale com x a resposta correta)

2.	Descreva o sistema de reclamações e de resposta às reclamações apresentadas.	
	(máximo 1 página)	

ANEXOS

ANEXO 1 — Protocolo a Celebrar entre os Parceiros da Estação Náutica (conformidade com Regulamento das Estações Náuticas)

O protocolo a celebrar deverá conter, nomeadamente, os pontos seguintes:

Cláusulas mínimas a integrar no Protocolo	Referências	
Parceiros	Identificação de quem são e quem os representa	
Considerandos	Razões que justificam a criação da EN	
Objeto	Criação da EN e do Conselho de Estação Náutica	
Objetivo	Define a forma de organização e de funcionamento da EN	
	Entidade Coordenadora da EN e o que lhe compete;	
Órgãos e responsabilidade	Conselho de Estação Náutica, composição e funcionamento;	
	Processo de tomada de decisão.	
	Da Entidade Coordenadora e do Conselho de Estação Náutica	
Obrigações Gerais	(aprovação de planos de ação e dos resultados de execução;	
Obligações delais	convocatória de reuniões; número mínimo de reuniões anuais	
	do Conselho de EN – 2)	
Admissão de novos	Qual o processo	
parceiros		
Exclusão de parceiros	Qual o processo	
Divulgação da atividade da	Compromisso da utilização dos símbolos de identificação da	
EN	EN (bandeiras, placas)	
Período de vigência	Indicar	

ANEXO 2 - Anuário da EN

1. Institucionais - Administração Pública Nacional/Regional/Local

	ome da	Telefone:
Name de		Email:
Entidade		Website:
Entidade	Pessoa de Contacto	Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:





		Telefone:
		Email:
	Sede Social	
		Sim
	Certificações/Selos/Reconhecimentos/	Quais
	Galardões	
		Não
	Acessibilidade para todos – Infraestruturas,	Sim Não
	equipamentos e serviços	Quais
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

2. Institucionais – Entidades do Setor Empresarial do Estado

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
	Pessoa de Contacto	Nome:
		Função:
		Telefone:
		Email:
	Sede Social	
Nome da		Sim
Entidade	Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Quais
Liitidade		
_		Não
	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços	Sim Não
		Quais
-	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

3. Institucionais – Entidades Regionais de Turismo/Agências Regionais de Promoção Turística

		Telefone:
	Contactos	Email:
Name de		Website:
Nome da Entidade		Nome:
Entidade	Pessoa de Contacto	Função:
	Pessoa de Contacto	Telefone:
		Email:





Sede Social	
Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Sim Quais Não
Acessibilidade para todos – Postos de turismo com acesso exterior, circuito interior acessível e WC adaptado	Sim Não Quais
Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

4. Institucionais - Organizações de Ensino e Formação

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
		Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:
	ressoa de Contacto	Telefone:
		Email:
	Sede Social	
Nome da		Sim
Entidade	Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Quais
Littladac		
		Não
	Acessibilidade para todos – Acesso exterior, circuito interior acessível e WC adaptado	Sim Não
		Quais
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

5. Institucionais/Empresas - Áreas da Cultura (Museus, Núcleos Interpretativos, Palácios, Monumentos e Similares)

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
Nome da Entidade	Pessoa de Contacto	Nome:
		Função:
		Telefone:
		Email:
	Sede Social	
	Atividades desenvolvidas	





Aderente ao Selo Clean&Safe	Sim Não
Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Sim Quais Não
Acessibilidade para todos – Acesso exterior, circuito interior acessível e WC adaptado	Sim Não Quais
Principais razões que justificam a participa	ação na Estação Náutica

6. Associações - Entidades Associativas e Parcerias com Intervenção na Náutica

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
		Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:
	ressoa de Contacto	Telefone:
		Email:
	Sede Social	
	Atividades desenvolvidas	Quais, ex.: Canoagem, vela
Nome da		Meses:
Entidade		Sim
Littidade	Certificações/Selos/Reconhecimentos/	Quais
	Galardões	
		Não
	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços	Sim Não
		Quais
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	
		-

7. Empresas - Agências de Viagens e Turismo

No do	Contactos	Telefone:
Nome da		Email:
Entidade		Website:
+ Nome	Pessoa de Contacto	Nome:
Nome Comercial		Função:
		Telefone:
(quando aplicável)		Email:
aplicavel)	Sede Social	





Nº Registo Nacional de Turismo	Nº/
Atividades desenvolvidas	
Meses de atividade	
Aderente ao Selo Clean&Safe	Sim Não
Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Sim Quais Não
Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços	Sim Não Quais
Principais razões que justificam a participação na Estação I	

8. Empresas – Agentes de Animação Turística

		Telefone:
	Contactos	Email:
		Website:
		Nome:
		Função:
	Pessoa de Contacto	Telefone:
		Email:
	Sede Social	
Nome da	Nº Registo Nacional de Turismo	№/ano
Entidade	Atividades desenvolvidas	Ex.: canoagem, vela
+ [Meses de atividade	
Nome	Aderente ao Selo Clean&Safe	Sim Não
Comercial	Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Sim
(quando		Quais
aplicável)		
		Não
	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços/programas	Sim Não
		Quais
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	





9. Empresas – Alojamento Turístico

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
		Nome:
	Deserte de Contracto	Função:
	Pessoa de Contacto	Telefone:
		Email:
	Sede Social	
Nome da	Nº Registo Nacional de Turismo	Nº
Entidade	Alojamento Local	Modalidade:
+	Empreendimento Turístico	Tipologia:
Nome	Aderente ao Selo Clean&Safe	Sim Não
Comercial		Sim
(quando	Certificações/Selos/Reconhecimentos/	Quais
aplicável)	Galardões	
		Não
	A consibilidada yaya tadas Infire estructuras	Sim Não
	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, quartos (nº), equipamentos e serviços	Quais
	quartos (11-), equipamentos e serviços	
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

10. Empresas - Restauração e Bebidas

		Telefone:
	Contactos	Email:
		Website:
		Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:
		Telefone:
Nome da		Email:
Entidade	Sede Social	
+	Aderente ao Selo Clean&Safe	Sim Não
Nome		Sim
Comercial (quando	Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Quais
aplicável)		Não
	A 91-91-1	Sim Não
	Acessibilidade para todos – Acesso exterior,	Quais
	circuito interior acessível e WC adaptado	
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	





11. Empresas - Comércio

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
		Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:
	Pessoa de Contacto	Telefone:
		Email:
Nome da	Sede Social	
Entidade	Atividade desenvolvida	
+ Nome	Certificações/Selos/Reconhecimentos/ Galardões	Sim
Comercial		Quais
(quando aplicável)		
		Não
aplicavely	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços	Sim Não
		Quais
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	

12. Empresas – Outras Entidades Empresariais Ligadas ao Setor Náutico

	Contactos	Telefone:
		Email:
		Website:
		Nome:
	Pessoa de Contacto	Função:
	ressoa de Contacto	Telefone:
		Email:
Nome da	Sede Social	
Entidade	Atividade desenvolvida	
+ Nome		Sim
Comercial	Certificações/Selos/Reconhecimentos/	Quais
(quando	Galardões	
aplicável)		Não
aplicavely	Acessibilidade para todos – Infraestruturas, equipamentos e serviços	Sim Não
		Quais
	Principais razões que justificam a participação na Estação Náutica	





ANEXO 3 — Descrição e georreferenciação das infraestruturas e dos equipamentos que integram a oferta de produtos e serviços da Estação Náutica e respetivas condições de acessibilidade

Com referência, nomeadamente, a tipo de públicos, condições de acesso, momentos do ano.

A sua elaboração é da responsabilidade da candidatura.

ANEXO 4 – Plano de Comunicação - Identificação das Ações e Iniciativas da Estação Náutica

Ação/Iniciativa	
Definição dos objetivos e metas	
Promotor	
Canais de comunicação a utilizar	
Calendarização/periodicidade	
Público(s)-alvo	
Ação/Iniciativa	
Definição dos objetivos e metas	
Promotor	
Canais de comunicação a utilizar	
Calendarização/periodicidade	
Público(s)-alvo	
Ação/Iniciativa	
Definição dos objetivos e metas	
Promotor	
Canais de comunicação a utilizar	
Calendarização/periodicidade	
Público(s)-alvo	

Nota: replicar tabela para mais ações e iniciativas.

ANEXO 5 – Plano de Ação

EN —							
Agenda Ná	Agenda Náutica - Eventos náuticos a promover e acolher pela Estação Náutica						
Data ou Mês(es)	Local Entidade Designação do organizadora evento Público-Alvo						





Nota: adicionar linhas para mais ações e iniciativas.

EN					
	Ações destinadas à	Comunidade Escolar			
Data ou Mês(es)	Entidade organizadora	Ação a desenvolver			

Nota: adicionar linhas para mais ações e iniciativas.

EN							
	Ações para a Sustentabilidade						
Data ou Mês(es)	Local	Entidade organizadora	Ação a desenvolver	Público-Alvo			





Nota: adicionar linhas para mais ações e iniciativas.

	EN						
	Açõe	es para a Acessibili	dade				
Data ou Mês(es)	Incal Açau a						

Nota: adicionar linhas para mais ações e iniciativas.





ANEXO 6 – Plano de Gestão de Risco e Segurança

Tópico	Critério	
	A EN tem uma Política de Gestão de Risco e Segurança?	
	Foi definido ou está a ser elaborado o Documento com Sistema de Gestão de Risco e Segurança para a EN?	
	O documento inclui os itens do Plano de Segurança e Gestão de Risco Municipal?	
Requisitos Gerais	As forças de Proteção Civil e Segurança foram envolvidas na apreciação do Plano?	
	O documento inclui os itens do Plano de Segurança e Gestão de Risco dos Parceiros/ Colaboradores/ Operadores?	
	Os parceiros e colaboradores têm uma Política de Gestão de Risco e Segurança?	
	O Sistema discrimina produtos, atividades, local e tipo de perigos identificados?	
	Quantos parceiros têm planos de gestão de Risco e Segurança?	
	Foi identificado o Contexto de Gestão de Riscos para a EN e para os seus parceiros e produtos?	
Identificação de	Existe um Contexto de Gestão de Risco e Segurança para cada produto?	
Perigos e Avaliação e	A EN e os seus parceiros possuem um procedimento para identificação contínua dos perigos e avaliação dos riscos?	
Controle de Riscos	A EN e os parceiros possuem uma listagem de perigos e riscos para cada um dos produtos?	
	Os riscos tidos como não aceitáveis foram tratados?	
	A EN e os seus parceiros possuem procedimentos para Tratamento dos Riscos?	
	O procedimento para tratamento dos riscos define autoridade, responsabilidades, alocação de recursos, registo, avaliação da sua eficácia e análise crítica?	





_		
	Há na EN informação ao Cliente sobre os Riscos?	
Informação	Há informação ao Cliente sobre condições de participação?	
Comunicação ao Cliente	Tem na sua página a referência ao Plano e indicações úteis para os clientes?	
Chence	Os parceiros disponibilizam a informação ao cliente?	
	A EN estabeleceu, implementou e mantém procedimento(s) para identificar	
	potenciais situações de emergência e acidentes que possam ter impacto(s) sobre a segurança?	
Ações de	Após a ocorrência de acidentes ou situações de emergência, a organização analisa e	
Emergência	quando necessário, revê seus procedimentos de preparação e resposta a	
	emergência?	
	A EN e os seus parceiros testam periodicamente os procedimentos de emergência?	
	Estão estabelecidos procedimentos para tratar, registar e investigar os acidentes,	
	incidentes, não-conformidades e para executar ações corretivas e preventivas?	
_	O procedimento define requisitos para:	
Procedimentos	Identificar e corrigir e executar ações para mitigar perigos?	
Acidentes,	Investigar problemas e acidentes, determinar sua(s) causa(s) e executar ações para	
incidentes, não-	evitar sua repetição?	
conformidades,	Analisar a eficácia das ações corretivas e preventivas executadas?	
ações corretivas		
e preventivas	A EN e os parceiros têm definidas as responsabilidades para acompanhamento	
	(análise) da implementação das ações corretivas e preventivas?	
	A EN e os parceiros possuem registo de todos os incidentes, incluindo os acidentes,	
	que possibilite o estudo e correção?	





ANEXO 7 – Sistema de Indicadores e Monitorização

EN					
Sistema de Indicadores e Monitorização - Base para elaboração do Relatório Anual					
Indicadores obrigatórios	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Avaliação dos 3 anos	
№ de parceiros da EN, por tipologia					
Nº de visitantes da EN (a aferir por cada parceiro da EN)					
Nº de dormidas (documento de apoio - pág. 11)					
Estada média (documento de apoio - pág. 13)					
Zonas balneares com Bandeira Azul					
(documento de apoio - pág. 15)					
Nº de embarcações propulsionadas					
com recurso a energias renováveis					
Nº de Praias Acessíveis					
(documento de apoio - pág. 16)					
Nº de parceiros com Programas Acessíveis					
Nº de ações realizadas – Agenda Náutica					
Nº de ações realizadas – Agenda para a Comunidade Escolar					
Nº de ações realizadas – Agenda para a Sustentabilidade					
Nº de reclamações apresentadas à Entidade Coordenadora da EN					
Tempo médio de resposta às reclamações apresentadas à Entidade Coordenadora da EN					





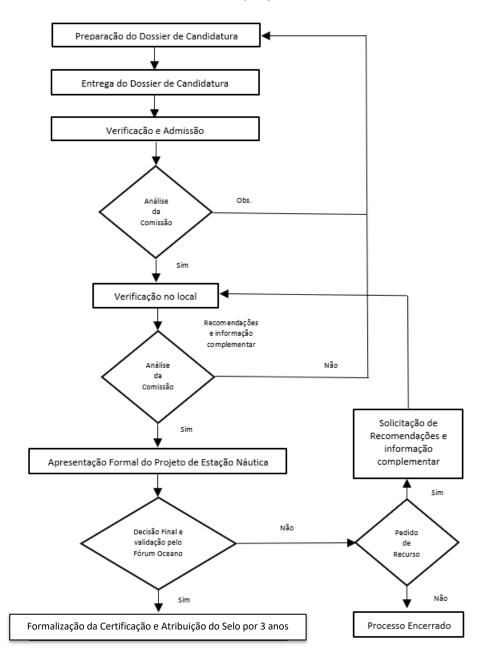
	EN -			
Sistema de Indicadores	e Monitorizaç	ão - Base para e	elaboração do F	Relatório Anual
Outros indicadores (se aplicável)	Δης 1 Δης 2		Ano 3	Avaliação dos 3 anos
Nota: adicionar linhas para n	 nais Sistemas de	e Indicadores e	 Monitorização.	
Indicação da equipa coordo desenvolvimento e implem Indicadores e Monitorizaçã	nentação do Sis			
Data(s) prevista(s) para im de satisfação dos utentes/	•	o inquérito		
Data(s) prevista(s) para im de satisfação dos parceiros	-	o inquérito		





ANEXO D

Processo de Certificação

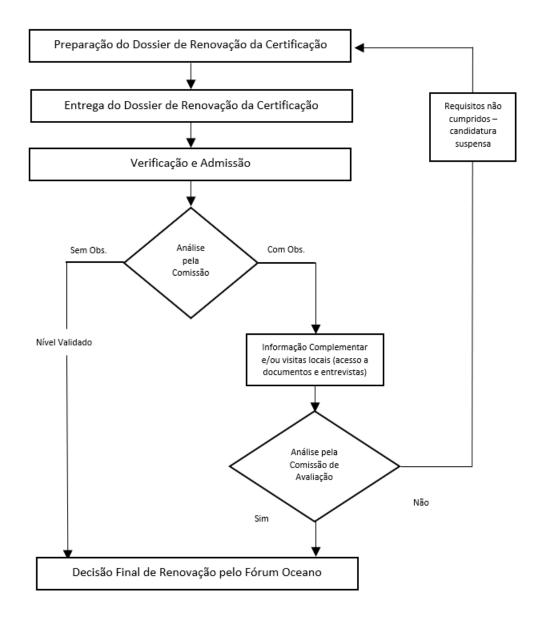






ANEXO E

Processo de Renovação de Certificação







ANEXO F AO REGULAMENTO PARA A CERTIFICAÇÃO DE ESTAÇÕES NÁUTICAS DE PORTUGAL

DOSSIÊ DE RENOVAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE ESTAÇÕES NÁUTICAS CERTIFICADAS EM 2018

O Dossiê de Renovação da Certificação da Estação Náutica é constituído por dois documentos principais:

- 1. Relatório da atividade desenvolvida pela EN durante os 5 anos de certificação:
 - a. O relatório deverá evidenciar os contributos da parceria da Estação Náutica para o desenvolvimento do Turismo Náutico e da Náutica de Recreio no território, bem como demonstrar a assunção dos compromissos assumidos perante a Entidade Certificadora, aquando da certificação.
 - b. O relatório deverá seguir a estrutura da versão final do formulário de candidatura apresentado a certificação, em 2018, nomeadamente, quanto a:
 - i. Estratégia (como foram abordados os principais desafios; como foram alcançados os principais objetivos e que resultados foram obtidos)
 - ii. Plano de Ação (ex.: descrição do grau de concretização de eventos inseridos na Agenda Náutica; novos eventos; ...)
 - iii. Condições organizativas e de sustentabilidade financeira da Estação Náutica
 - iv. Sistema de acompanhamento e de avaliação da atividade da Estação Náutica
 - c. O relatório deverá permitir verificar o cumprimento de critérios e condições conforme Anexo B do regulamento em vigor à data de certificação. Para além dos critérios apresentados, deverão ser apresentados elementos quanto aos seguintes indicadores:
 - i. Indicação de ações de promoção nacional e internacional em que a EN participou, individualmente ou em conjunto (junte evidências);
 - ii. Indicação da evolução do número de parceiros, por tipologia, entre 2018 e 2023;
 - iii. Existência de Ponto de Acolhimento ao Visitante e número de acolhimentos realizados, por ano (junte evidências);
 - iv. Descrição do Sistema de Reclamações e resposta às reclamações apresentadas (junte evidências);





- Indicação dos Relatórios Anuais de Atividade apresentados ao Fórum Oceano, incluindo anexo B do regulamento em vigor à data de certificação;
- vi. Portal Nautical Portugal atualizado, incluindo as traduções;
- vii. Evidência da afixação da placa de certificação da EN e de utilização da bandeira nos locais selecionados pela EN.
- d. As realizações/concretizações descritas no relatório poderão ser evidenciadas através de fotografias, ligações para websites e redes sociais, ...
- 2. **Formulário de Candidatura** a 3 anos (conforme Anexo C) e respetivos anexos, com base na revisão do Regulamento para a Certificação de Estações Náuticas, publicado em 2023.
- O pedido de renovação deverá ser submetido até 16 de novembro de 2023 para geral@forumoceano.pt e gisela.sousa@forumoceano.pt
- O Dossiê de Renovação será apreciado pela Comissão de Avaliação que apresentará ao Fórum Oceano uma proposta de decisão. Com base nessa proposta, o Fórum Oceano tomará a decisão final.
- A Comissão de Avaliação irá apreciar a renovação da certificação num período máximo de 60 dias, após a submissão do Dossiê.
- A certificação anterior continuará em vigor até ao momento da decisão de renovação por parte do Fórum Oceano.
- Prazo de validade da certificação: 3 anos.
- Custo do Processo de Renovação da Certificação (com a submissão do processo de renovação da certificação)
 - o Candidatura coordenada por associado do Fórum Oceano 1.000€ (+IVA)
 - o Restantes 2.000€ (+IVA)